



Memoria Corporativa 2021

IMQ Igurco te cuida

20 años
urte **IMQ Igurco**

Carta del director



Santiago Canales

Director General de IMQ Igarco

2021: el año de la esperanza

Después de muchos meses de incertidumbre, la vacuna contra la COVID-19 ha sido, sin duda, una dosis de esperanza para recuperar nuestra ansiada normalidad.

Necesitábamos buenas noticias. Y poco a poco han comenzado a llegar. Hoy, la vacuna es una realidad ya habitual. Una realidad que se ha consolidado con éxito, y que junto a los protocolos contra la pandemia han hecho que **las residencias y los centros de día de IMQ Igarco sean hoy, más que nunca, un hogar seguro para las personas mayores.**

El éxito de la vacunación ha sido innegable: hemos alcanzado un porcentaje de personas protegidas cercano al 100% entre las personas usuarias y profesionales de las residencias y centros de día de IMQ Igarco. Sin embargo, no debemos bajar la guardia. El virus sigue ahí fuera.

Instituciones y profesionales nos hemos coordinado para establecer protocolos y medidas de protección, prevención y cuidados necesarios para hacerle frente.

En la parte que nos ha tocado, hemos velado por el cumplimiento riguroso de las medidas sanitarias y protocolos de seguridad, como el uso de la mascarilla obligatoria, el mantenimiento de la distancia social o la limpieza y desinfección de los espacios y superficies. También hemos trabajado para facilitar al máximo el contacto entre la persona mayor y sus seres queridos, cuando se han dado restricciones en las visitas. Una serie de actuaciones que hoy seguimos reforzando, actualizando y ajustando a un contexto todavía cambiante.

Por eso hoy estamos en situación de **afirmar que las residencias y los centros de día de IMQ Igarco son un hogar seguro.** Seguro para las personas mayores, sus familiares y las personas trabajadoras.

Además, este año hemos tenido una feliz inauguración entre tanta zozobra pandémica. Hemos abierto **Etxaniz**, un nuevo centro de día en Bilbao que proporciona a más de 700 familias de la zona la guía y el apoyo para el cuidado de las personas mayores en sus hogares.

En este centro de día hemos tenido la ocasión de poner en marcha el proyecto **EtxeTIC**. Una iniciativa pionera para mejorar la calidad de vida tanto de la persona en situación de dependencia como de la **persona cuidadora en el domicilio con un plan de atención y cuidados a medida.**

Sin duda, 2021 ha quedado como el año de la esperanza. La vacuna nos ha hecho soñar con recuperar nuestra ansiada normalidad. En IMQ Igarco seguiremos trabajando hasta lograrla, aplicando las medidas sanitarias necesarias hasta que la pandemia remita e impulsado modelos de cuidado innovadores para las personas mayores y sus familiares.

01 NOSOTROS *pág. 04*

02 GRUPO IMQ *pág. 06*

03 REFERENTES EN EL CUIDADO
DE NUESTROS MAYORES *pág. 07*

04 NUESTROS SERVICIOS *pág. 08*

05 ETXETIC: TECNOLOGÍA AL SERVICIO
DEL CUIDADO Y EL BIENESTAR *pág. 17*

06 INNOVANDO
POR TU BIENESTAR *pág. 19*

07 COMPROMETIDOS
CON EL CONOCIMIENTO *pág. 20*

08 COMUNICACIÓN
DESDE LA CERCANÍA *pág. 22*

09 QUEREMOS
CONOCERTE *pág. 23*

01 NOSOTROS



Queremos ser reconocidos como un **agente transformador de la atención a las personas mayores frágiles o dependientes**, impulsando servicios asistenciales de valor en nuestros centros y en los hogares de Euskadi.”

Un modelo asistencial **dinámico e interdisciplinar**

En IMQ Igarco, entendemos el modelo asistencial como una idea dinámica y plástica de la intervención y de la atención. Un sistema orientado a las necesidades reales y cambiantes de las personas mayores, adelantándonos y minimizando en lo posible la repercusión de dichos cambios.

Un equipo **al servicio de nuestros mayores**

Nuestro modelo está basado en la idea de la interdisciplinariedad. Para ello, contamos con un cualificado equipo de profesionales que va creciendo año tras año para garantizar un alto nivel de calidad asistencial, así como una atención profesional, cercana, personalizada y humana.

Nuestra misión

Trabajamos para proporcionar los mejores servicios sociosanitarios. Para mejorar la calidad de vida de las personas mayores y que ellos y sus familiares sientan que están en manos de un equipo comprometido y conectado con la sociedad.

Nuestra visión

Queremos ser reconocidos como un agente transformador de la atención a las personas mayores frágiles y/o dependientes impulsando servicios asistenciales de valor en nuestros centros y en los hogares en el ámbito del País Vasco.

Queremos sorprender a nuestro cliente, comprometer a nuestro equipo y conectar con la Sociedad.

Nuestros valores



Nos apasiona el **CLIENTE:** Es nuestra razón de ser



Somos **VALIENTES:** Nos adelantamos, nos preocupa el futuro



Estamos **CERCA:** Generamos confianza, ofrecemos respeto y cariño



Somos un solo **EQUIPO:** Con pasión, ética, responsabilidad y compromiso social



Queremos **PERSONAS GANADORAS:** Personas que se atrevan, ejemplares



Ser siempre **MEJORES:** Más solventes, más rentables, más eficaces

02 GRUPO IMQ

Profesionalidad, calidad y servicio

En Igurco nos sentimos orgullosos de formar parte de la compañía líder del sector sanitario privado en Euskadi y también una de las más importantes del Estado: **el Grupo IMQ.**

Un potente grupo empresarial al servicio de la salud

Un potente grupo empresarial con **más de 85 años de experiencia** que desarrolla su actividad a través de casi 60 empresas participadas. Y que ofrece cobertura sanitaria a más de 375.000 personas en Euskadi, además de suministrar servicios en el ámbito de la salud laboral a 140.000 trabajadores y trabajadoras en más de 5.400 empresas.

La mayor red sanitaria de Euskadi

El Grupo IMQ cuenta además con un amplio cuadro médico formado por **2.400 profesionales** y la red sanitaria privada más extensa de Euskadi con **11 centros propios** y una gran variedad de especialidades médico-quirúrgicas a su disposición.

Un grupo sanitario en continua mejora

Su diversidad de productos, la continua apertura de nuevos centros y clínicas propios, y su presencia activa en los tres Territorios, junto a su firme compromiso con la excelencia, la profesionalidad y el afán de servicio, permiten al Grupo IMQ garantizar una oferta integral que aporta respuesta a todas las necesidades que sus clientes puedan necesitar a lo largo de su ciclo vital, ofreciéndoles **soluciones personalizadas, innovadoras y de calidad.**

03 REFERENTES EN EL CUIDADO DE PERSONAS MAYORES

Una red de centros de primera **muy cerca de ti**



20 años
de vida



+ de 65 millones
de euros en infraestructuras

7

Residencias

10

Centros de Día

28

Apartamentos tutelados

Con los **mejores profesionales** del presente y del futuro

Personal en el equipo



Personal en prácticas



Plazas públicas, privadas y concertadas para **responder a las necesidades de cada cliente**

1.309 plazas en total

Centros residenciales: **876 camas**
Centros de Día: **383 plazas**
Apartamentos tutelados: **50 plazas**
Hospital IMQ Igarco Araba: **35 camas de media-larga estancia**

04 NUESTROS SERVICIOS

Cada año más personas depositan su confianza en nosotros

IMQ Igurco se ha consolidado como **uno de los principales actores del sector sociosanitario en Euskadi** ofreciendo servicios de primer nivel de la mano de un equipo de profesionales que garantizan una atención interdisciplinar dirigida a mejorar la calidad de vida de las personas mayores y mantener al máximo sus capacidades físicas y cognitivas.

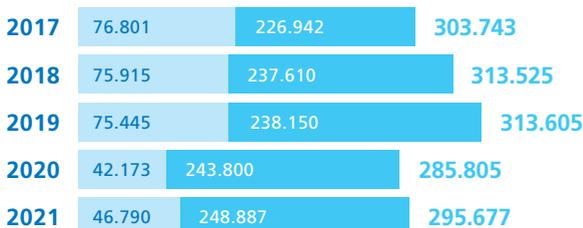


Facturación:
evolución de facturación en los últimos años en M€

Servicio residencial

Nuestras residencias cuentan con asistencia y seguimiento médico individualizado, programas asistenciales dirigidos a mantener las capacidades físicas, cognitivas, funcionales y sociales, así como ayuda para las actividades de la vida diaria.

Número de estancias anuales:



Nuestras residencias sociosanitarias



IMQ Igorco Araba



IMQ Igorco Bilbozar



IMQ Igorco Forua



IMQ Igorco
Jose Mª Azkuna



IMQ Igorco Orue



IMQ Igorco Unbe



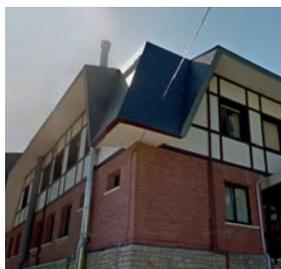
Están cerca de ti para
cuidar de las personas
mayores con la máxima
profesionalidad.”



IMQ Igorco Zorrozoiti

Nuestros Centros de Día

Ofrecen una atención cuidada y profesional enfocada a ayudar a las personas mayores y sus cuidadores.



Aboa Getxo



Bilbozar



Estartetxe Leioa



Etxaniz



Ondarroa



Otxarkoaga



Galdakao



San Adrián Bilbao



Ugao-Miraballes



Zorrozoiti

Calidad de cuidado certificado

Durante sus 20 años de trayectoria, IMQ Igorco ha ido evolucionando y adaptando su modelo de atención a las personas mayores adecuándose a los nuevos estándares de calidad asistencial. Esto se traduce en una mejor identificación de los riesgos asociados a síndromes y enfermedades que afectan a las personas mayores que ingresan en nuestros centros. Muestra del compromiso con la calidad asistencial, IMQ Igorco ha ido integrando en su sistema de gestión diversas normas y certificaciones:

ISO 9001 - Gestión de la Calidad



Con un recorrido de más de 10 años, el Sistema de Gestión de la Calidad permite a IMQ Igorco definir los requisitos y controles necesarios para una **mejora continua y una excelente calidad en el servicio**.

UNE 179003 - Gestión de riesgos en la seguridad del paciente



La norma para la gestión de riesgos en seguridad del paciente se implantó en IMQ Igorco Orue en 2018, extendiéndose a IMQ Igorco Unbe en 2021, con el objetivo de **identificar y minimizar los riesgos específicos existentes para las personas residentes**.

Norma Libera-Care - Centros libres de sujeciones



La Fundación Cuidados Dignos reconoció en 2018 IMQ Igorco Zorrozgoiti como centro libre de sujeciones, convirtiéndola en el **primer centro residencial en la CAV con esta certificación**.

ISO 14001 - Gestión medioambiental



Desde 2021 la sostenibilidad, **uso responsable de los recursos y una gestión de los residuos más eficiente** han permitido a IMQ Igorco obtener la certificación del Sistema de Gestión Ambiental.



Más de 2.300 personas han disfrutado de nuestra forma de entender el cuidado.”

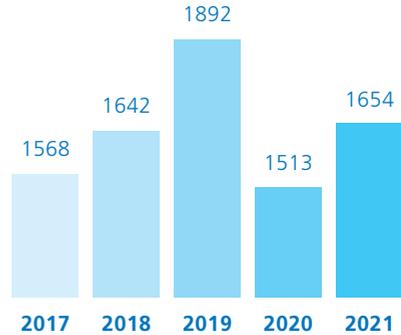
IMQ Ayuda y Clínicas IMQ

IMQ Ayuda aúna todo nuestro conocimiento en un solo lugar para que nuestros clientes y sus familiares puedan **resolver sus dudas y conseguir las mejores soluciones socio-sanitarias** existentes tanto en el sector público como en el privado.

Un servicio único en el mercado

A través de este servicio gratuito acompañamos y guiamos a la persona mayor y a sus familias en la toma de decisiones encaminadas a mejorar su calidad de vida.

Se trata de una ventanilla única a la que puede acudir **tanto de manera presencial, como por teléfono o vía correo electrónico.**



Evolución de las consultas atendidas por IMQ Ayuda en los últimos años

Nuestros servicios más consultados en 2021:
% sobre total de consultas recibidas

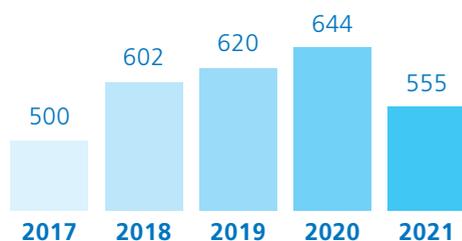
Teleasistencia	Unidad de Recuperación Funcional	Ayuda a Domicilio	Residencias	Otros servicios
19%	14%	12%	8%	47%

Plan de cuidados en el hogar

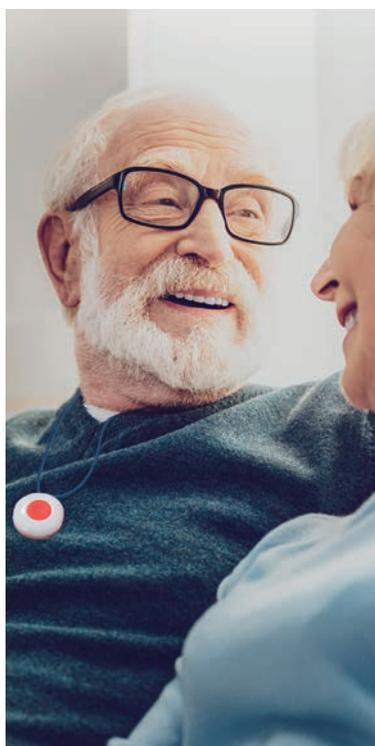
Trasladamos el conocimiento de nuestros equipos profesionales hasta el domicilio de nuestros usuarios, para que puedan mantener un mayor grado de autonomía accediendo a un servicio de coordinación, control y vigilancia de la salud desde su domicilio.

Teleasistencia

Un servicio que funciona las **24 horas los 365 días del año**. Pensado para personas que viven solas o pasan horas del día sin compañía y quieren sentirse acompañadas por un equipo profesional que, con solo pulsar un botón, movilizará los recursos necesarios para solventar una emergencia, o cualquier situación que requiera asistencia.



Evolución de las personas beneficiadas por el servicio de Teleasistencia



Unidad de Recuperación Funcional

La **Unidad de Recuperación Funcional (URF)** es un servicio especializado en personas en fase de recuperación de un problema agudo con una pérdida de autonomía potencialmente recuperable.

Un tratamiento asistencial individualizado

Tras un período de rehabilitación en el que interviene un equipo multidisciplinar dirigido por un geriatra, la persona puede regresar a su domicilio con una **mejora promedio de 20 puntos de autonomía** en las actividades básicas de la vida diaria.

	2017	2018	2019	2020	2021
Orue	12.997	13.191	13.870	16.854	15.641
Unbe	7.227	9.446	9.974	7.121	7.748
Araba	-	-	-	-	4.880

Número de estancias en la URF de Orue, Unbe y Araba

Orto geriatria	Fracturas de cadera, de vértebras, hombro, etc.
Neuro-rehabilitación	Accidentes cerebro-vasculares (ictus).
Convalecencias	Tras estancias largas hospitalarias o en el hogar, para prevenir o mejorar la pérdida de capacidad funcional.

Cuidados paliativos

Cuidados integrales para pacientes en situación de expectativa de vida limitada. Llevamos a cabo un conjunto de actuaciones encaminadas a proporcionar cuidados paliativos totales, activos y continuados, que mejoren la calidad de vida de los pacientes y sus familiares.

Número de estancias en IMQ Igurco Araba:
Estancias en cuidados paliativos

2020	2021
3.872	2.082

Cuidados de final de vida

Ofrecemos una asistencia profesional, personalizada e integral que responde a las necesidades de cada persona, y que garantiza el **respeto a la dignidad de las personas y un trato humano** en caso de enfermedad avanzada, progresiva, incurable y sin posibilidad de respuesta al tratamiento específico o ante un fallecimiento inminente.

Atención al paciente crónico

Nuestro equipo de profesionales de primer nivel realiza un **seguimiento constante** de cada usuario para que aquellos con dolencias crónicas cuenten con un **tratamiento individualizado** que pueda devolverles el control sobre sus vidas.

Número de estancias en IMQ Igurco Araba:
Estancias en atención al paciente crónico

2020	2021
1.462	724

Valoración geriátrica integral

Se trata de un servicio pensado para personas con múltiples patologías y consumo de muchos medicamentos o con deterioro funcional cognitivo emocional con repercusión en su vida diaria.

Un equipo multidisciplinar de profesionales

Realiza un análisis de los principales problemas del paciente y a partir de los resultados de ese análisis se establece **un plan de cuidados integral** con el objetivo de mejorar su calidad de vida.



CHEQUEO/INGRESO: **3 DÍAS**

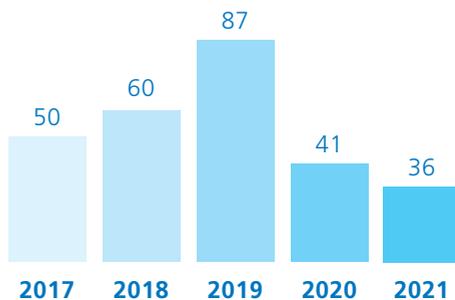
Centros IMQ Igorco Unbe e IMQ Igorco Orue

1 Fisioterapia y Terapia Ocupacional	2 Médico Geriátrico y Enfermería
3 Trabajo Social y animación sociocultural	4 Psicología

Consultas de geriatría

Es una consulta en la que un **médico especialista en geriatría** se ocupa de las enfermedades físicas, mentales, funcionales y sociales de las personas mayores de 65 años. Dolencias que pueden ser crónicas o provocar invalidez.

“ El principal objetivo de esta consulta es **prevenir o mejorar la pérdida de autonomía del usuario.**”

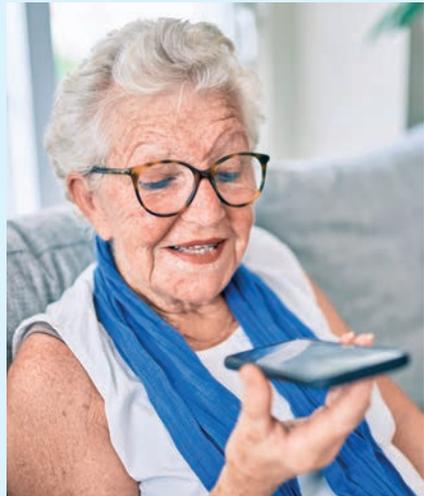


Evolución de las consultas de geriatría

05 ETXETIC: TECNOLOGÍA AL SERVICIO DEL CUIDADO Y EL BIENESTAR

Una iniciativa pionera para **mejorar la calidad de vida**

Este año hemos abierto Etxaniz, un nuevo centro de día en Bilbao, donde hemos tenido la oportunidad de poner en marcha el proyecto EtxeTIC: una iniciativa pionera para **mejorar la calidad de vida** tanto de la persona en situación de dependencia como de la persona cuidadora en el domicilio mediante las **nuevas tecnologías y la innovación**.



Nuevo Centro de Día Etxaniz

Combina la atención propia de un centro de día con la atención a un volumen más extenso de personas en situación de dependencia que residen en sus domicilios, monitorizadas mediante **tecnologías de apoyo y prevención en el hogar**, y con **asistencia puntual al centro**.

Etxaniz cuenta con **800m² útiles a pie de calle** recientemente rehabilitados así como unas instalaciones preparadas y adaptadas a las necesidades de cada persona.

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Sala de enfermería • Tres baños geriátricos • Comedor • Cocina | <ul style="list-style-type: none"> • Despachos • Amplio espacio equipado para actividades y descanso • Equipación específica para intervenciones mediadas por tecnología |
|---|---|

Plan de cuidados en el hogar (PCH)

Un servicio innovador de apoyo para la **permanencia en el hogar** centrado en mejorar la calidad de vida tanto de las personas en situación de dependencia como de las personas cuidadoras.



Persona usuaria

Programas asistenciales para la persona dependiente

Sanitarios

Funcionales

Neuropsicológicos



Persona cuidadora

Programas asistenciales para la persona cuidadora

Formación

Información y asesoramiento

Actividades de autocuidado

Apoyo emocional

Programas respiro



Necesitamos ir más allá y **crear los centros y servicios del futuro**. Un futuro que pasa por **las tecnologías, el hogar y la prevención.**”

06 INNOVANDO POR TU BIENESTAR

A la vanguardia de la asistencia sanitaria

En IMQ Igurco estamos comprometidos con la mejora continua de la salud y el cuidado de nuestros mayores, por eso participamos en proyectos de innovación y de investigación que nos permitan ofrecer **lo último en tecnología asistencial** para la tercera edad.

Reto de innovación abierta

Lanzamiento de un nuevo Reto BOK! de innovación abierta junto a Beaz Bizkaia, en busca de una solución innovadora que reduzca los riesgos derivados de la disfagia a través del ejercicio y la rehabilitación, complementando los tratamientos nutricionales vigentes.

Monitorización nocturna

Proyecto de monitorización nocturna de residentes para el control de la deambulación nocturna en IMQ Igurco Zorrozgoiti.

Nagusi Intelligence Center

Adhesión al Nagusi Intelligence Centre (NIC) para contribuir a la consecución de los objetivos de posicionamiento pionero de Bizkaia en I+D+i en el envejecimiento, la salud y los cuidados de larga duración.

Detección de fragilidad mediante exoesqueleto

Participación en estudio para automatizar la identificación de fragilidad en personas mayores a través de exoesqueleto en IMQ Igurco Bilbozar.

07 COMPROMETIDOS CON EL CONOCIMIENTO

Unidos para **cuidar de ti**

Como organización de servicios sociosanitarios, en IMQ Igarco consideramos que la docencia, los estudios multicéntricos y la colaboración con otras instituciones, resultan imprescindibles para proporcionar **una atención y cuidados de calidad**.

Hospitales: Galdakao-Usansolo, Gorliz, Urduliz y Santa Marina.

Organizaciones Sanitarias Integradas (OSI): OSI Barrualde-Galdakao, OSI Bilbao-Basurto, participantes en la comisión sociosanitaria OSI Uribe.

Universidades: Universidad del País Vasco, Universidad de Deusto, Universidad de Navarra, Universidad Pública de Navarra, Universidad Europea, Universidad Castilla la Mancha.

Centros de formación profesional: CIFP Zornotza, CF Somorrostro, CIFP Iurreta, IES Francisco de Vitoria.

Fundaciones y entidades sociales: Fundación Claret Sozial Fondoa, Fundación EDE, Bagabiltza, Gaztaroa Sartu...

Centros de investigación: Bioef (Fundación Vasca de Innovación e Investigación Sanitarias, Biocruces (Instituto de Investigación Sanitaria de la OSI Ezkerralde Enkarterri).

Formando a la sociedad del futuro

Durante 2021 también hemos seguido comprometidos con la docencia a través de los **másteres universitarios en los que participamos**:

Master en Envejecimiento Saludable y Calidad de Vida

Universidad del País Vasco. Campus de Leioa

Master Universitario en Gerontología

Universidad de Deusto. Bilbao

Congresos y jornadas

- Participación de la Dra. Naiara Fernandez en el IX Congreso nacional de Alzheimer en noviembre de 2021 con la ponencia **“Cero omisiones: intervención integral en la persona con demencia”**.
- Participación de la Dra Naiara Fernandez en el XIX Congreso de Zahartaroa **“Actualizando el conocimiento y normalizando la vida”** con la ponencia **Diabetes mellitus: actualización terapéutica**.
- Participación en el II Congreso Virtual de la SEGG con ponencia sobre **Estreñimiento: un síndrome geriátrico con impacto**.
- Participación de la Dra. Naiara Fernández y el Dr. Iñaki Artaza en la **XLVIII Semana de Humanidades** con la ponencia sobre **Humanizando la atención a las personas mayores en tiempos de pandemia**.
- Ponencia en las VI jornada AKEB Konekta **“Reiniciando el sistema: nuevos escenarios, nuevos retos”** con las comunicaciones **“Implantación de una aplicación móvil para optimizar la comunicación con los familiares de personas ingresadas en centros sociosanitarios”** y **“Digitalización de la comunicación entre el personal de atención directa en centros sociosanitarios”**.
- Participación en el II Congreso Virtual de la SEGG con participación en el **Observatorio nacional de valoración integral en personas mayores** y ponencia **2021: Nuevos retos para el envejecimiento**.

Publicaciones en revistas internacionales

- 1 Contribución en el artículo **“Relationship between negative stereotypes toward aging and multidimensional variables in older people living in two different social environments”** que se ha publicado en ARCHIVES OF GERONTOLOGY AND GERIATRICS (The Impact Factor of this journal is 3.250, ranking it 33 out of 53 in Geriatrics & Gerontology) fundamentado en la tesis doctoral de Borja Doncel en la que colaboramos todos los centros de IMQ Igruco.
- 2 Contribución en el artículo **“Exergaming delivery of a balance and fall prevention program for older adults: a retrospective comparison with conventional care”** que se ha publicado en la revista DIGITAL HEALTH en colaboración con el Departamento de Rehabilitación de la Facultad de Medicina de Monte Sinai y Evolv.

08 COMUNICACIÓN DESDE LA CERCANÍA

Nuestras comunicaciones llegan a **+1625 receptores**

2020	2021
+ 405 Trabajadores	+ 425 Trabajadores
+ 593 Familiares	+ 841 Familiares
+ 206 Prescriptores	+ 359 Prescriptores



Total de envíos 2020: **130**

Total de envíos 2021: **240**

+85%

APP Residencias Transparentes

Las familias podrán conocer en **tiempo real** todas las novedades sobre el estado y el cuidado de las personas residentes.

- Seguimiento diario: actividades.
- Plan de atención y cuidado.
- Tratamiento actualizado.
- Constantes y medidas.
- Citas online.
- Comunicaciones corporativas.
- Incidencias.

Usuarios de la APP



792
Familiares



573
Residentes



09 QUEREMOS CONOCERTE

Nuestros centros están a tu servicio, pero **el centro eres tú**

Puedes llamarnos o escribirnos vía email y te informaremos sobre nuestros servicios y responderemos todas tus dudas o consultas. También puedes acercarte a cualquiera de nuestros centros y te atenderemos en persona encantados.

IMQ Información y Contacto

Tel. 94 662 04 00 · imqayuda@igarco.es
C/ Máximo Aguirre 18 bis, 6ª planta
48011 Bilbao (Bizkaia)

Residencias IMQ Igarco

Bilbozar

Tel. 94 679 27 41
C/ Vitoria Gasteiz 12
48003 Bilbao (Bizkaia)

Forua

Tel. 94 625 60 73
Bº Elexalde, 34
48393 Forua (Bizkaia)

Jose Mº Azkuna

Tel. 94 630 99 55
C/ Jose Antonio Aguirre s/n
48340 Amorebieta (Bizkaia)

Orue

Tel. 94 630 05 50
Bº San Migel de Dueda s/n
48340 Amorebieta-Etxano (Bizkaia)

Unbe

Tel. 94 453 70 02
Gorri bidea, 2
48950 Erandio (Bizkaia)

Zorrozoiti

Tel. 94 474 25 36
Zorrozoiti bidea, 23
48013 Bilbao (Bizkaia)

Araba

Tel. 945 14 21 00
Salbaterrabide kalea, 9
01007 Vitoria-Gasteiz (Araba)

Centros de Día IMQ Igarco

Aiboa Getxo

Tel. 94 465 94 44
C/ Ormetxe, 22
49992 Getxo (Bizkaia)

Bilbozar

Tel. 94 679 27 41
C/ Vitoria Gasteiz, 12
48003 Bilbao (Bizkaia)

Estartetxe Leioa

Tel. 94 480 35 68
C/Estartetxe 2, 4, 6 Bajo
48940 Leioa (Bizkaia)

Etxaniz

Tel. 94 662 05 35
Marcelino Oreja Kalea, 3
48010 Bilbao (Bizkaia)

Ondarroa

Tel. 94 603 60 63
C/ Iñaki Deuna, 21 Bajo
48700 Ondarroa (Bizkaia)

Otxarkoaga

Tel. 94 459 81 54
C/ Zizeruene, 4
48004 Otxarkoaga (Bizkaia)

Plazakoetxe Galdakao

Tel. 94 457 34 91
Plazakoetxe, Chalet nº 3
48960 Galdakao (Bizkaia)

San Adrián

Tel. 94 470 07 06
Avda. San Adrián 33, 35,
37 Bajo
48003 Bilbao (Bizkaia)

Ugao-Miraballes

Tel. 94 648 29 52
Udiarraga 79 Bajo, Barrio
El Jaro
48490 Ugao-Miraballes

Zorrozoiti Zorroza

Tel. 94 425 36 54
C/ Zorrozoiti bidea, 23
48013 Bilbao (Bizkaia)

20 años
urte **IMQ Igurco**
Te cuida

Trabajamos para que las personas mayores y sus familiares sientan que están en las mejores manos.

Memoria Corporativa 2021

**¡CUENTA
CONMIGO!**

**KONTATU
NIREKIN!**