



Memoria Corporativa 2024

IMQ Igurco

Compromiso
con tu bienestar

IMQ Igurco

Carta del director



Santiago Canales

Director General de IMQ Igorco

Un año de crecimiento y consolidación

El año 2024 nos ha impulsado a nuevos horizontes en IMQ Igorco. Nuestra larga apuesta por desarrollar un servicio de acompañamiento a los cuidados en el hogar nos ha permitido gozar de la confianza de la Diputación Foral de Bizkaia para renovar la gestión de 7 centros de día y obtener la licitación del nuevo centro de día de Mungia. Ya son 8 centros con 285 usuarios y desde 5 de ellos, a través del modelo etxeTIC, acompañamos a más de 725 familias en sus cuidados en el hogar. **Somos el referente en Bizkaia para este servicio, que seguiremos ampliando.**

La finalización de las obras de la nueva residencia del Grupo, **IMQ Igorco Alhóndiga**, también marca un hito para nosotros. Este centro, cuya apertura está prevista para el primer trimestre de 2025, dispone de espacios y tecnología de primer nivel para ofrecer el máximo confort y bienestar a las personas usuarias. Cabe destacar, la apertura de un policonsultorio de IMQ con diferentes especialidades médicas en los bajos del edificio, que darán lugar a una mayor comodidad de los usuarios y sus familia-

res. Desplegar un servicio impecable es un gran reto para este nuevo año 2025.

Pero no solo eso, también **seguimos creciendo en términos de personas atendidas, siendo el 2024 un año récord.** Así, hemos cuidado de más de 1.300 personas en las residencias y nuestras unidades de recuperación funcional han atendido a más de 400 personas, muchas de las cuales han regresado a su hogar en mejores condiciones de calidad de vida. Igualmente, hemos cuidado a 400 usuarios en nuestros centros de día y hemos sido protagonistas de un gran crecimiento en el número de familias que han confiado en nuestro servicio de teleasistencia para sus hogares y en los centros etxeTIC (1.200 familias). En total, más de 3.400 personas han encontrado seguridad y tranquilidad en nuestros servicios. Es el resultado de la confianza que tantas familias depositan en nuestro trabajo, así como del esfuerzo y la dedicación de nuestros equipos, que cada día se comprometen a ofrecer una atención de calidad, cercana e innovadora.

Por último, quiero poner en valor nuestra certidumbre en los retos del 2025. Uno de ellos consiste en continuar el despliegue de una cultura de servicio humanizada, mediante un enfoque de cuidado que sitúa a la persona en el centro, reconociendo a sus familiares y vínculos personales como elementos fundamentales de cada etapa del proceso de cuidado. La puesta en marcha de un programa de **voluntariado para combatir la soledad no deseada junto a Grupo IMQ**, será otro de nuestros principales propósitos de cara a este nuevo año, así como el despliegue de usuarios en los nuevos centros etxeTIC y la puesta a pleno rendimiento de IMQ Igorco Alhóndiga.

Con la convicción de que la excelencia se forja en el esfuerzo conjunto, en IMQ Igorco miramos al futuro sabiendo que cada paso nos acerca a nuevos logros.

01 NOSOTROS pág. 04

02 GRUPO IMQ pág. 06

03 REFERENTES EN EL CUIDADO
DE PERSONAS MAYORES
PRINCIPALES MAGNITUDES pág. 07

04 NUESTROS SERVICIOS pág. 10

05 PROYECTOS
TRANSFORMADORES pág. 18

06 COMPROMETIDOS CON EL CONO-
CIMIENTO Y NUESTRO ENTORNO pág. 19

07 COMUNICACIÓN
Y TRANSPARENCIA pág. 22

08 QUEREMOS
CONOCERTE pág. 23

01 NOSOTROS

“

Queremos ser reconocidos como un **agente transformador de los cuidados a las personas mayores frágiles y/o dependientes**, impulsando servicios sociosanitarios en nuestros centros y en los hogares en el ámbito de Euskadi.”

Un modelo asistencial **dinámico e interdisciplinar**

En IMQ Igarco, entendemos el modelo asistencial como una idea dinámica y plástica de la intervención y de la atención. Un sistema orientado a las necesidades reales y cambiantes de las personas mayores, adelantándonos y minimizando en lo posible la repercusión de dichos cambios.

Un equipo **al servicio de las personas mayores**

Nuestro modelo está basado en la idea de la interdisciplinariedad. Para ello, contamos con un cualificado equipo de profesionales que va creciendo año tras año para garantizar un alto nivel de calidad asistencial, así como una atención profesional, cercana, personalizada y humana.

Nuestra misión

Mejorar la calidad de vida de las personas mayores y sus familiares, proporcionando los mejores servicios sociosanitarios. Quienes integramos IMQ Iгурco trabajamos para asegurarles los mejores cuidados, según sus preferencias de vida.

Nuestra visión

Queremos ser reconocidos como un agente transformador de los cuidados a las personas mayores frágiles y/o dependientes, impulsando servicios sociosanitarios en nuestros centros y en los hogares en el ámbito de Euskadi.

Nuestros valores



Nos apasiona el
CLIENTE: Es
nuestra razón de ser



Somos **VALIENTES:**
Nos adelantamos, nos
preocupa el futuro



Estamos **CERCA:**
Generamos confianza,
ofrecemos respeto y cariño



Somos un solo
EQUIPO: Con pasión,
con ética, con responsa-
bilidad y compromiso



Queremos **PERSONAS
GANADORAS:**
Personas que se atreven,
ejemplares



Ser siempre
MEJORES:
Más solventes, más
rentables, más eficaces

02 GRUPO IMQ

Profesionalidad, calidad y servicio

En Igurco nos sentimos orgullosos de formar parte de la compañía líder del sector sanitario privado en Euskadi y también una de las más importantes del Estado: **el Grupo IMQ.**

Un potente grupo empresarial al servicio de la salud

Un potente grupo empresarial con **90 años de experiencia** que desarrolla su actividad a través de casi 50 empresas participadas. El Grupo IMQ ofrece cobertura sanitaria a más de 385.000 personas en Euskadi, además de suministrar servicios en el ámbito de la salud laboral a 135.000 trabajadores en más de 6.000 empresas.

La mayor red sanitaria de Euskadi

El Grupo IMQ cuenta además con un amplio cuadro médico formado por **1.800 profesionales** y la red sanitaria privada más extensa de Euskadi, con **22 centros propios** y una gran variedad de especialidades médico-quirúrgicas disponibles.

Un grupo sanitario en continua mejora

Su diversidad de productos, la continua apertura de nuevos centros y clínicas propios, y su presencia activa en los tres Territorios, junto a su firme compromiso con la excelencia, la profesionalidad y el afán de servicio, permiten al Grupo IMQ garantizar una oferta integral que aporta respuesta a todas las necesidades que sus clientes puedan necesitar a lo largo de su ciclo vital, ofreciéndoles **soluciones personalizadas, innovadoras y de calidad.**

03

REFERENTES EN EL CUIDADO DE PERSONAS MAYORES

PRINCIPALES MAGNITUDES

Una red de centros de primera **muy cerca de ti**



+ de 20 años
de vida



+ de 65 millones
de euros en infraestructuras

7

Residencias

10

Centros de Día

28

Apartamentos tutelados

Con los **mejores profesionales** del presente y del futuro

Personal en el equipo



Personal en prácticas



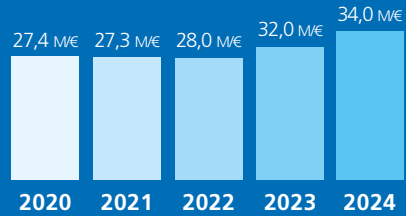
Plazas públicas, privadas y concertadas para **responder a las necesidades de cada cliente**

1.276 plazas en total

Centros residenciales: **861 camas**
Centros de Día: **365 plazas**
Apartamentos tutelados: **50 plazas**

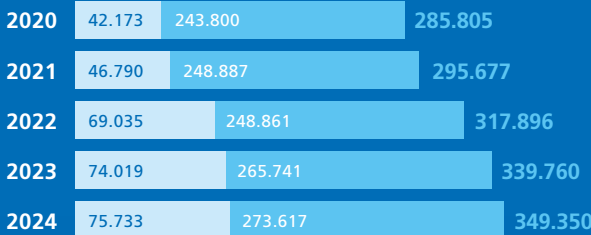
Cada año más personas depositan su confianza en nosotros

IMQ Igurco se ha consolidado como uno de los principales actores del sector sociosanitario en Euskadi, ofreciendo servicios de primer nivel de la mano de un equipo de profesionales que garantizan una atención interdisciplinar dirigida a mejorar la calidad de vida de las personas mayores y mantener al máximo sus capacidades físicas y cognitivas.



Facturación: evolución de facturación en los últimos años en MC

Número de estancias anuales



1.023
personas de media al día

- Residencias
- Centros de día

Satisfacción de personas usuarias y familiares

En IMQ Igurco, la satisfacción de las personas usuarias y sus familiares es un pilar fundamental de nuestra labor asistencial. Por ello, realizamos anualmente una encuesta de satisfacción para evaluar la calidad del servicio en nuestras residencias y centros de día, identificando oportunidades de mejora y consolidando aquellas prácticas que generan mayor bienestar.

82%
Grado de satisfacción

Indicadores asistenciales:

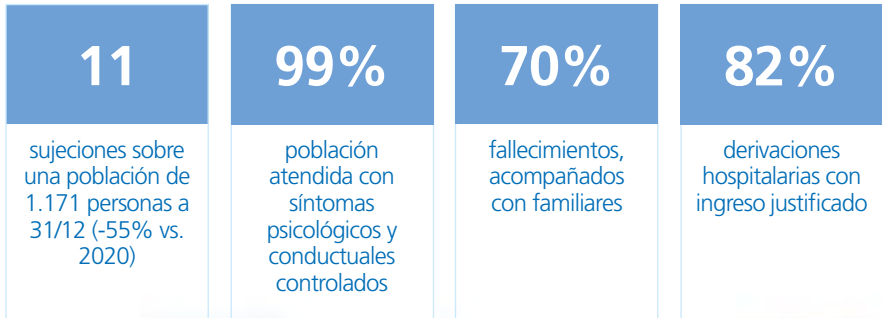
Efectividad de las unidades de recuperación funcional



Riesgos sanitarios



Indicadores de buen trato



04 NUESTROS SERVICIOS

Nuestras residencias socio-sanitarias



IMQ Igorco Araba



IMQ Igorco Bilbozar



IMQ Igorco Forua



IMQ Igorco
Jose Mª Azkuna



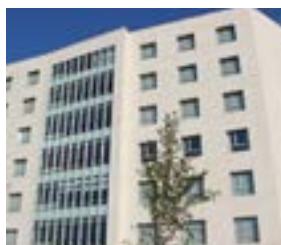
IMQ Igorco Orue



IMQ Igorco Unbe



Están cerca de ti para cuidar de las personas mayores con la máxima profesionalidad.”



IMQ Igorco Zorrozoiti

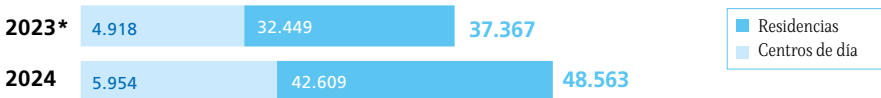
Otras colaboraciones

Arabarren

Seguimos siendo partícipes de la gestión del centro de cuidados Arabarren en Vitoria, donde aportamos todo nuestro conocimiento en la gestión de servicios sociosanitarios e instauramos el enfoque de cuidado que sitúa a la persona en el centro de IMQ Igurco. El recurso residencial y de centro de día, gestionado por la cooperativa de iniciativa social Arabarren, aporta 25 plazas de centro de día, 25 plazas para personas con discapacidad física y 100 plazas residenciales a la red sociosanitaria de Álava.



Número de estancias anuales



*La apertura del centro fue en enero de 2023, y se gestionaron los ingresos de forma progresiva a lo largo del primer semestre del año.

Cuidados especializados

Unidad de Recuperación Funcional (URF)

Es un servicio especializado en personas en fase de recuperación de un problema agudo con una pérdida de autonomía potencialmente recuperable. Tras un período de rehabilitación en el que interviene un equipo multidisciplinar, la persona puede regresar a su domicilio con una mejora promedio de 20 puntos de autonomía en las actividades básicas de la vida diaria, y más del 70% regresa a casa.

Unidad de Cuidados de Final de Vida

También ofrecemos una asistencia profesional, personalizada e integral que responde a las necesidades de cada persona, y que garantiza el **respeto a la dignidad de las personas y un trato humano** en caso de enfermedad avanzada, progresiva, incurable y sin posibilidad de respuesta al tratamiento específico o ante un fallecimiento inminente.

	2020	2021	2022	2023	2024
Orue	16.854	15.641	13.390	12.602	11.518
Unbe	7.121	7.748	10.480	9.323	8.155

Número de estancias en la URF y en la Unidad de Cuidados de Final de Vida de Orue y Unbe

Ortogeriátría
Fracturas de cadera, de vértebras, hombro, etc.
Neuro-rehabilitación
Accidentes cerebrovasculares (ictus).
Convalecencias
Tras estancias largas hospitalarias o en el hogar, para prevenir o mejorar la pérdida de capacidad funcional.

Nuestros Centros de Día

Ofrecen una atención cuidada y profesional enfocada a ayudar a las personas mayores y sus cuidadores.



Aiboa Getxo



Bilbozar



Estartetxe Leioa



Etxaniz Bilbao



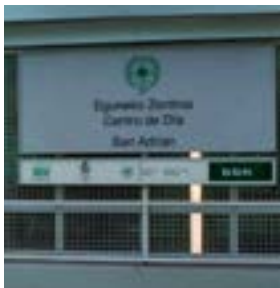
Ondarroa



Otxarkoaga



Galdakao



San Adrián Bilbao



Ugao-Miraballes



Zorrozoiti

Calidad de cuidado certificado

Durante sus más de 20 años de trayectoria, IMQ Igurco ha ido evolucionando y adaptando su modelo de atención a las personas mayores, adecuándose a los nuevos estándares de calidad asistencial. Esto se traduce en una mejor identificación de los riesgos asociados a síndromes y enfermedades que afectan a las personas mayores que ingresan en nuestros centros. Muestra del compromiso con la calidad asistencial, IMQ Igurco ha ido integrando en su sistema de gestión diversas normas y certificaciones:

ISO 9001 - Gestión de la Calidad



Con un recorrido de más de 10 años, el Sistema de Gestión de la Calidad permite a IMQ Igurco definir los requisitos y controles necesarios para una **mejora continua y una excelente calidad en el servicio.**

UNE 179003 - Gestión de riesgos en la seguridad del paciente



La norma para la gestión de riesgos en seguridad del paciente se implantó en IMQ Igurco Orue en 2018, extendiéndose a IMQ Igurco Unbe en 2021, con el objetivo de **identificar y minimizar los riesgos específicos existentes para las personas residentes.**

ISO 14001 - Gestión medioambiental



Desde 2021 la sostenibilidad, **uso responsable de los recursos y una gestión de los residuos más eficiente** han permitido a IMQ Igurco obtener la certificación del Sistema de Gestión Ambiental.

“

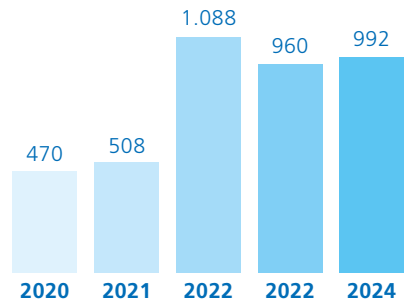
Más de 3.400 personas han disfrutado de nuestra forma de entender el cuidado.”

IMQ Ayuda

IMQ Ayuda aúna todo nuestro conocimiento en un solo lugar para que nuestros clientes, sus familiares y los no clientes puedan **resolver sus dudas y conseguir la mejor información y asesoramiento sobre las soluciones socio-sanitarias** existentes tanto en el sector público como en el privado.

Un servicio único en el mercado

A través de este servicio gratuito, informamos y asesoramos a la persona mayor y a sus familias en la toma de decisiones encaminadas a mejorar su calidad de vida. El servicio **IMQ Ayuda está disponible por teléfono (946 62 04 00), mail (imqayuda@igurco.es) o de forma presencial** en las Clínicas de Zorrotzaurre y Virgen Blanca.



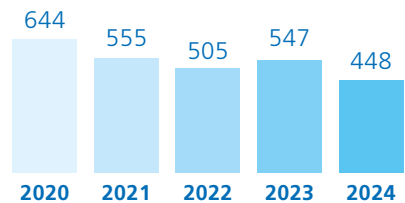
Evolución de las consultas atendidas por IMQ Ayuda en los últimos años

Nuestros servicios más consultados en 2024: % sobre total de consultas recibidas

Residencias	Ayuda a Domicilio	Teleasistencia	Unidad de Recuperación Funcional	Otros servicios
25%	23%	21%	18%	13%

Teleasistencia

Un servicio que funciona las **24 horas los 365 días del año**. Pensado para personas que viven solas o pasan horas del día sin compañía y desean sentirse acompañadas por un equipo profesional que, con solo pulsar un botón, movilizará los recursos necesarios para solventar una emergencia, o cualquier situación que requiera asistencia.



Evolución de las personas beneficiadas por el servicio de Teleasistencia

Plan de cuidados en el hogar: Igurtek

Trasladamos el conocimiento de nuestros equipos profesionales hasta el domicilio de nuestros usuarios, para que personas en situación de dependencia, junto a su cuidador y con el apoyo de Igurtek, puedan permanecer en su domicilio el mayor tiempo posible.

Fase 01: Valoración Integral: A través de un sencillo cuestionario, se realiza un análisis de la situación de la persona mayor y de la persona cuidadora, identificando los problemas, riesgos y necesidades de apoyo existentes en ambas desde una visión holística e integral.

Fase 02: Plan de Cuidados Personalizado: Se establecen los objetivos con sus correspondientes intervenciones/acciones a realizar, que conforman el Plan de cuidados.

Fase 03: Puesta en marcha y seguimiento del plan de cuidados: Para la puesta en marcha del plan de cuidados, realización de las intervenciones y seguimiento de estas, contamos con el apoyo de una plataforma y una tablet, las cuales permiten una comunicación fluida entre la persona mayor y/o persona cuidadora, y el profesional de IMQ Igurco.

Tras la transformación de 3 Centros de Día del Grupo a modelo etxeTIC, y uniéndose a el centro de Etxaniz, se ha facilitado el servicio a más de 750 usuarios durante el año. – Incluir texto y quitar el repetido

El perfil de las personas en situación de dependencia que es usuaria del servicio es el siguiente:

Grado de dependencia	
GRADO I	46,5%
GRADO II	32,9%
GRADO III	20,6%

Edad promedio	
83,1 HOMBRES	87,4 MUJERES

El perfil de las personas cuidadoras es el siguiente:

Relación de la persona cuidadora:			Edad promedio
31,8% CÓNYUGE	57,8% HIJO / HIJA	10,4% OTROS	64,4

05 PROYECTOS TRANSFORMADORES

Líder en cuidados en el hogar

Durante este último año, 3 Centros de Día del Grupo (Ugao–Miraballes, Estartetxe–Leioa y Ondarroa) se han convertido en modelo etxeTIC, cuyo modelo busca mejorar la calidad de vida de personas en situación de dependencia y facilitar que permanezcan en el hogar el mayor tiempo posible. Gracias a ello, y a la adjudicación del nuevo Centro de Día, también modelo etxeTIC, de Mungia, nos hemos convertido en la compañía con mayor número de centros de día modelo etxeTIC (5) y mayor número de hogares atendidos de todo Bizkaia, 750 durante 2024.

IMQ Igurco Alhóndiga

En marzo de 2025, inauguraremos la que es nuestra octava residencia del Grupo, IMQ Igurco Alhóndiga. La nueva residencia, diseñada para ofrecer atención de calidad, seguridad y cercanía a personas mayores y sus familias, está ubicada en el centro de Bilbao – C. General Concha con C. Fernandez del Campo. El centro dispone de una superficie de 4.800m² distribuida en 10 plantas y se compone de 4 unidades conviven-ciales para un total de 79 plazas residenciales.



Programa de Atención Integral Centrada en la Persona (AICP)

Continuamos con el despliegue del programa de afianzamiento de nuestro modelo de cuidados con un enfoque centrado en las personas. Tras el arranque de un proyecto en nuestros centros de día durante el último año, lanzamos la misma iniciativa en dos de nuestros centros residenciales, Araba y Zorrozgoiti, con el mismo objetivo: consolidar nuestras buenas prácticas en cuidados y cimentar una cultura de servicio centrada en las personas orientada a mejorar el bienestar de las personas residentes.

06 COMPROMETIDOS CON EL CONOCIMIENTO Y NUESTRO ENTORNO

Unidos para **cuidar de ti**

Como organización de servicios sociosanitarios, en IMQ Igorco consideramos que la docencia, los estudios multicéntricos y la colaboración con otras instituciones, resultan imprescindibles para proporcionar **una atención y cuidados de calidad**.

Hospitales: Cruces, Basurto, Urduliz, Galdakao-Usansolo, Santa Marina y Gorliz.

Organizaciones Sanitarias Integradas (OSI): OSI Barrualde-Galdakao.

Universidades: Universidad del País Vasco, Universidad de Deusto, Universidad de Navarra, Universidad Pública de Navarra, Universidad Europea y Universidad Internacional de Valencia.

Centros de formación profesional: CIFP Cruz Roja, CF Otxarkoaga, CF Somorrostro, CIFP Iurreta...

Fundaciones y entidades sociales: BBK Kuna, Fundación Claret, Fundación EDE, Bagabiltza Fundazioa, Academia de Ciencias Médicas de Bilbao...

Centros de investigación: Bioef (Fundación Vasca de Innovación e Investigación Sanitarias, Biocruces (Instituto de Investigación Sanitaria de la OSI Ezkerralde Enkarterri) y Nagusi Intelligence CenterIntelligence Center.

Formando a la sociedad del futuro

Durante 2024, también hemos seguido comprometidos con la docencia a través de los **másteres universitarios en los que participamos**:

Máster en Envejecimiento Saludable y Calidad de Vida

Universidad del País Vasco. Campus de Leioa

Máster Universitario en Gerontología (Ismene)

Universidad de Deusto. Bilbao

Congresos y jornadas

Ponencia de nuestra Dra. Asistencial, Naiara Fernández, en el marco de la iniciativa bioSilver sobre **“Identificar y abordar la fragilidad para mejorar la atención integral y la calidad de vida de las personas mayores”** en el colegio de farmacéuticos de Bizkaia, y en una jornada de la academia de ciencias médicas de Bilbao.

Participación de nuestra Dra. Asistencial, Naiara Fernández, en el seminario del grupo de médicos jubilado del colegio de médicos de Bizkaia con la ponencia **“Salud Mental, salud integral”**

Impartición de una formación de nuestra Dra. Asistencial, Naiara Fernández, **“Planificación Anticipada de Cuidados”** para profesionales de la Diputación Foral de Bizkaia.

Participación en el programa Zainduz de la Mancomunidad de Busturialdea de nuestras profesionales Selene Sánchez Custodio y Naiara Fernández, hablando sobre **“Habilidades para el cuidado y autocuidado”** y **“El proceso de la dependencia”** respectivamente.

Impartición de una formación sobre **“Abordaje Integral de la persona con demencia”** por parte de nuestra directora asistencial a profesionales de la comisión sociosanitaria del hospital de Gernika.

Ponencia de nuestra Dra. Asistencial, Naiara Fernández, en la jornada **“Insuficiencia cardiaca en el paciente mayor”** organizado por el Colegio de Médicos de Bizkaia y Astra Zeneca.

Participación de nuestra Dra. Asistencial, Naiara Fernández, en la I Jornada Geriátrica del Hospital de Gorliz, con la ponencia **“Características de las personas mayores: necesidad de atención especializada”**

Formación impartida por nuestra directora asistencial sobre **“Atención Integral a las personas mayores”** al servicio de Hospitalización a Domicilio del Hospital de Cruces.

Impartición de una formación de nuestra Dra. Asistencial, Naiara Fernández, **“¿Cómo cuidar a las personas mayores?”** en el curso “Hacia una cultura paliativa para cuidar a las personas” de la Universidad de Deusto, promovido por la Fundación Pía Aguirreche.

Fomentando la Integración Socio-laboral

En IMQ Igorco creemos firmemente en la importancia de fomentar la inclusión en el ámbito laboral. Por ello, colaboramos activamente con empresas que promueven la integración sociolaboral de personas en situación de vulnerabilidad o riesgo de exclusión social, con especiales dificultades para acceder al mercado de trabajo.

En 2024, hemos vuelto a colaborar con las siguientes organizaciones:

► IGON

Es un Centro Especial de Empleo (CEE) que agrupa a personas con discapacidad física y/o sensorial en Bizkaia con el objetivo de fomentar su inserción laboral y además conseguir su plena integración en la sociedad. En este sentido, IGON nos provee de los servicios de atención telefónica IMQ Ayuda y teleasistencia, donde actualmente trabajan +10 personas.

Lavanindu

► Es un Centro Especial de Empleo (CEE) cuyo objetivo es generar actividad económica, vía lavandería industrial, con personas con enfermedad mental para su integración sociolaboral. Este año hemos contado con ~15 personas de Lavanindu en nuestros centros para la gestión de la lavandería.

► Bidaideak

Es una organización de personas con diversidad funcional constituida, que tiene como objetivo erradicar los elementos que generan las minusvalías e impiden la participación social igualitaria de las personas con disminución. A IMQ Igorco nos proporcionan el servicio de transporte de Centros de Día, donde colaboran +15 personas.

Gracias a estas colaboraciones, en IMQ Igorco reafirmamos nuestro compromiso con la responsabilidad social, contando con aproximadamente un 7% de personas con diversidad funcional contratadas. Estas alianzas nos permiten no solo contribuir al desarrollo de una sociedad más justa e inclusiva, sino también enriquecer nuestro entorno de trabajo con diferentes perspectivas y talentos.

07 COMUNICACIÓN Y TRANSPARENCIA

Nuestras comunicaciones llegan a **+1.941 receptores**

2024
+ 449 Trabajadores
+ 1.086 Familiares
+ 406 Prescriptores

256 envíos a trabajadores	287 envíos a familias
46 envíos a prescriptores	

Total de envíos 2023: **192**

Total de envíos 2024: **310**

APP Residencias Transparentes

Las familias podrán conocer en **tiempo real** todas las novedades sobre el estado y el cuidado de las personas residentes.

- Seguimiento diario: actividades.
- Citas online.
- Plan de atención y cuidado.
- Comunicaciones corporativas.
- Tratamiento actualizado.
- Incidencias.
- Constantes y medidas.

Usuarios de la APP



843
Familiares



598
Residentes



08

QUEREMOS
CONOCERTENuestros centros están a tu
servicio, pero **el centro eres tú**

Puedes llamarnos o escribirnos vía email, te informaremos sobre nuestros servicios y responderemos todas tus dudas o consultas. También puedes acercarte a cualquiera de nuestros centros y te atenderemos en persona encantados.

IMQ Información
y Contacto

Tel. 94 662 04 00 · imqayuda@igurco.es
C/ Máximo Aguirre 18 bis, 6ª planta
48011 Bilbao (Bizkaia)

Residencias IMQ Igorco

Alhóndiga

Tel. 946 62 04 00
Calle General Concha 22.
48010 Bilbao (Bizkaia)

Bilbozar

Tel. 94 679 27 41
C/ Vitoria Gasteiz 12
48003 Bilbao (Bizkaia)

Forua

Tel. 94 625 60 73
Bº Elexalde, 34
48393 Forua (Bizkaia)

Jose Mº Azkuna

Tel. 94 630 99 55
C/ Jose Antonio Aguirre s/n
48340 Amorebieta
(Bizkaia)

Orue

Tel. 94 630 05 50
Bº San Mígel de Dúdea s/n
48340 Amorebieta-Etxano
(Bizkaia)

Unbe

Tel. 94 453 70 02
Gorri bidea, 2
48950 Erandio (Bizkaia)

Zorrogoiti

Tel. 94 474 25 36
Zorrogoiti bidea, 23
48013 Bilbao (Bizkaia)

Araba

Tel. 945 14 21 00
Salbaterrabide kalea, 9
01007 Vitoria-Gasteiz
(Araba)

Centros de Día IMQ Igorco

Aiboa Getxo

Tel. 94 465 94 44
C/ Ormetxe, 22
49992 Getxo (Bizkaia)

Bilbozar

Tel. 94 679 27 41
C/ Vitoria Gasteiz, 12
48003 Bilbao (Bizkaia)

Estartetxe Leioa

Tel. 94 480 35 68
C/Estartetxe 2, 4, 6 Bajo
48940 Leioa (Bizkaia)

Etzaniz

Tel. 94 662 05 35
Marcelino Oreja Kalea, 3
48010 Bilbao (Bizkaia)

Mungia

Tel. 94 662 07 48
C/ Olalde Beresia nº 3A,
Planta Baja
48100 Mungia (Bizkaia)

Ondarroa

Tel. 94 603 60 63
C/ Inaki Deuna, 21 Bajo
48700 Ondarroa (Bizkaia)

Otxarkoaga

Tel. 94 459 81 54
C/ Zizeruene, 4
48004 Otxarkoaga (Bizkaia)

Plazakoetxe Galdakao

Tel. 94 457 34 91
Plazakoetxe, Chalet nº 3
48960 Galdakao (Bizkaia)

San Adrián

Tel. 94 470 07 06
Avda. San Adrián 33, 35,
37 Bajo
48003 Bilbao (Bizkaia)

Ugao-Miraballes

Tel. 94 648 29 52
Udiarraga 79 Bajo,
Barrio El Jaro
48490 Ugao-Miraballes

Zorrogoiti Zorroza

Tel. 94 425 36 54
C/ Zorrogoiti bidea, 23
48013 Bilbao (Bizkaia)

IMQ Igurco

Te cuida

Trabajamos para que las personas mayores y sus familiares sientan que están en las mejores manos.

Memoria Corporativa 2024
