

Agiri honen bidez, informazio egokia eman nahi da, argi eta erraz eskuratzeko moduan, Iqualatorio Médico Quirúrgico S.A. de Seguros y Reaseguros-en eta haren sozietate filialen barneko informazio sisteman integratutako informazio-kanalaren kudeaketa eta berme-prozeduraren funtsezko printzipioei buruz.

1. JARDUTEKO PRINTZIOPIO OROKORRAK

Barneko Informazio Sistemaren jarduteko printzipio orokorrak kide den taldearentzat definitutakoen arabera ezarri dira, eta honako hauek dira:

1. Barne Informazio Sistemaren helburuak prebentzioa, salaketa eta erreparazioa dira.
2. Gardentasun-ingurune bat sortzea, IMQn lege-arriskuen prebentziorako garatutako sistemak integratuta; barneko komunikazio-kanala kanal egokitza hartuta egon daitezkeen irregulartasunen komunikazioa errazteko, politika honen aplikazio-eremuaren arabera.
3. Egon daitezkeen irregulartasunen berri ematea ez da aukera bat izango, betebeharra baizik, barneko komunikazio-kanalaren bidez kudeatzen diren balizko arau-hausteei buruzko informazioa ezagutzen duten pertsonentzat.
4. Ezin da Barneko Informazio Sistema erabili arrazoi ez-legitimo, pertsonal edo fede onaren kontrakoengatik. Faltsuak direla frogatzen den jakinarazpenen kasuan, eta jarduera dokumentatu ondoren, IMQko organoek, informazioak kudeatzeko prozeduraren atalean adierazitakoaren arabera, informatzaileari dagozkion neurriak aplikatuko dituzte. Dagokion erakundeak, komunikazioaren irismenaren arabera, diziplina-, zehapen- eta epaiketa-prozesuak bultzatzeko konpromisoa hartzen du, kasuan kasu, prozesu horiek ebatzi arte.
5. Politika honetan aurreikusitakoaren araberako komunikazioa aurkezten duten informatzaileek ez dutela horregatik inolako errepresaliarik jasango ziurtatzea, errepresalia-mehatxuak eta errepresalia-saioak barne. Horretarako, Politikaren 3. atalari lotuko gatazka. Bertan berariaz jasotzen dira informatzaileak babesteko ezarritako neurriak.
6. Eragindako pertsonen errugabetasun-presuntzioa eta ohorea errespetatzen direla bermatzea, eta eragindako pertsonari esleitzen zaizkion egite edo ez-egiteen berri emateko eskubidea ziurtatzea, bai eta edozein unetan entzuna izateko eskubidea ere, informazioak kudeatzeko prozeduraren paragrafoan adierazitako moduan.
7. Prebentziozko enpresa-kultura bultzatzea eta sustatzea, IMQko profesional guztien "zero tolerantzia" printzipioan oinarrituta, legez kontrako ekintzak eta iruzur-egoerak egiteagatik eta etika eta jokabide arduratsuaren printzipioak aplikatzeagatik, hierarkia-maila edozein dela ere.
8. IMQko langileei modu gardenean jakinaraztea politika hau dagoela, bai eta arau-haustek jakinarazteko prozedurak ere, eta, bereziki, informatzaileak babesteko neurriak.
9. Ustez politika honen pean dauden arau-haustek diren gertakarien jakinarazpen guztiak ikertzea.

10. Salatzaillearen informazioaren eta nortasunaren konfidentziasuna bermatzea, edo anonimotasuna, informatzaileak hala nahi duen kasuetan, informazio espezifiko tratatzeko egokia ez den datu pertsonalik bildu gabe. Ustekabean biltzen badira, behar ez den atzerapenik gabe ezabatuko dira. Era berean, Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorraren 15. artikulutik 22. artikulura bitartean aipatzen diren eskubideen erabilera bermatuko da.
11. Agintari eskudunek, organo judizial eta administratiboek edo estatuko edo nazioarteko instituzio eta organismoek eska dezaketen laguntza eta lankidetzak guztia ematea, ustez Europar Batasuneko Zuzenbidearen arau-hausteak, arau-hauste administratibo larri edo oso larriak edo delitu-egitateak diren egitateak ikertzeko.
12. Zehapenak modu justu, ez-diskriminatzailerik eta proportzionalen aplikatzen saiatzea, zehapen-araubidean eta unean-unean aplikatu beharreko legerian ezarritakoaren arabera.
13. Akats edo ez-betetze larriak antzematen badira, horiek konpontzeko beharrezko neurriak hartzea.

2. APLIKAZIO-EREMUA

IMQren Barneko Informazio Sistemaren Politika eta bertan biltzen diren jardura-arauak nahitaez bete behar dituzte IMQko kide diren pertsona guztiak. Horren barruan sartzen dira haren administrazio-, zuzendaritza- eta plantilla-organoak, bai eta, edozein lotura juridikoren pean, harentzat zerbitzuak ematen dituzten langile guztiak ere.

Guztiak ezagutu eta bete behar dute, eragiten dien guztian, politika hori, eta, horretarako, konpainiaren betetze-funtzioak politika hori behar bezala hedatzea bermatuko du.

Jakinarazi ahal izango diren arau-hausteak honako gai hauetara mugatu beharko dira:

- a) Europar Batasuneko Zuzenbidearen urratze izan daitekeen edozein ekintza edo ez-egite, araudian ezarritako betekizunen arabera.
- b) Arau-hauste penal edo administratibo larria edo oso larria izan daitezkeen ekintzak edo ez-egiteak. Nolanahi ere, Herri Ogasunarentzat eta Gizarte Segurantzarentzat kalte ekonomikoa dakarten arau-hauste penal edo administratibo larri edo oso larri guztiak sartzen direla ulertuko da.
- c) Erakundearen barne-araudiaren eta dagozkien Kode Etikoen oinarritzko printzipioen ez-betetze garrantzitsuak edo horiek gertatu izanaren zantzu sendoak, baldin eta aurreko paragrafoetan adierazitako gaietan edo lan-harremanen eremuan arau-hausteren bat eragiten badute edo ez.

3. INFORMAZIOAK KUDEATZEKO PROZEDURA

Barneko informazio-kanalean komunikazioak aurkezteko eta kudeatzeko, honako premisa hauek bete beharko dira izapideetan zehar:

1. Aurkezteko modua

Barne-komunikazioak egiteko kanalak honako hauek izango dira:

- 1) Esteka honetan dagoen plataformaren bidez: <https://grupويمq.canaletico.app>.

- 2) Posta arruntez, IMQra (Maximo Agirre kalea 18 bis, 48011 Bilbao) bidaliz jakinarazpena, Betetze-arduradunaren izenean.
- 3) Informatzaileak eskatuta, barne-komunikazioak ere egin ahal izango dira, Betetze-arduradunarekin aurrez aurreko bilera bat eskatuz. Bilera hori eskaera egin eta gehienez ere 7 eguneko epean egin beharko da. Kasu horietan, informatzaileari ohartaraziko zaio komunikazioa grabatu egingo dela, eta bere datuen tratamenduaren berri emango zaio, Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016ko apirilaren 27ko 2016/679 (EB) Erregelamenduak ezarritakoaren arabera.

Nolanahi ere, komunikazioa arestian adierazitakoez bestelako kanalen batetik edo tratamenduaz arduratzen ez diren pertsonen bidaltzen bazaie, komunikazioaren hartzaileak berehala bidali beharko dio komunikazioa Betetze-arduradunari. Kasu horietan, informazioa erabat konfidentziala dela ohartaraziko zaio hartzaileari, eta konfidentzialtasun-betebehar hori urratuz gero, arau-hauste oso larria egingo dela.

II. Komunikazioa jasotzea

Betetze-arduradunak, komunikazioen hartzaile naturala den aldetik, jakinarazpena jaso izanaren agiria bidali beharko dio informatzaileari, jaso eta zazpi egun naturaleko epean, salbu eta horrek komunikazioaren konfidentzialtasuna arriskuan jar badezake. Hartu-agirian honako hau jakinaraziko zaio:

- i) agintari eskudunen aurreko kanpoko informazio-kanalei buruz, argi eta erraz.
- ii) Informatzaileak bere burua identifikatuz gero, berariaz jakinaraziko zaio bere nortasuna beti isilpekoa izango dela, eta ez zaiela jakinaraziko kontatutako egitateak aipatzen dituzten pertsonen, ez eta hirugarrenei ere. Era berean, datu pertsonalen tratamenduari buruzko oinarritzko informazio hau emango zaio. Halaber, Konpainiaren web-orri korporatiboan datuen babesari buruzko gainerako informazioa kontsulta dezakeela jakinaraziko zaio.

4. INFORMATZAILEA BABESTEKO NEURRIAK

I. Babesa eskuratzeko baldintzak

Gure politikaren aplikazio-eremuan aurreikusitako arau-haustek publikoki jakinarazten edo ezagutarazten dituzten pertsonen babeserako eskubidea izango dute, betiere honako inguruabar hauek gertatzen badira:

- a) arrazoizko arrazoiak izatea pentsatzeko aipatutako informazioa egiazkoa dela komunikazio- edo errebelazio-unean, nahiz eta froga erabakigarriak aurkeztu ez, eta informazio hori politika honen aplikazio-eremuaren barruan sartzen dela,
- b) jakinarazpena politika honetan aurreikusitako eskakizunen arabera egin bada. Jendaurrean agertuz gero, beharrezkoa izango da, gainera, alde aurretik komunikazioa egin izana barneko edo kanpoko kanalen bidez, edo zuzenean kanpoko kanalen bidez, politika honetan aurreikusitako epeetan horri buruzko neurriak hartu gabe, eta arrazoizko arrazoiak izango dira pentsatzeko egitateak berehalako arriskua izan daitezkeela interes publikorako, edo atzeraezinezko kalteen arriskua, 2/2023 Legean aurreikusitako moduan.

Berariaz babesetik kanpo geratzen dira honakoa komunikatzen edo ezagutarazten duten pertsonak:

- a) Politika honetan aurreikusitakoaren arabera aurkeztutako komunikazioetan jasotako informazioak, edo, zuzenean Babeserako Agintaritzaren Independenteari zuzenduak, legean aurreikusitako arazoien batengatik izapidetzeko onartu ez direnak:
 - Azaldutako egitateek sinesgarritasunik ez dutenean.

- Azaldutako egitateak ez direnean 2/2023 Legearen aplikazio-eremuko ordenamendu juridikoaren arau-haustea.
- Komunikazioak argi eta garbi oinarriak ez duenean, edo, Informatzailea Babesteko Agintaritzaren Independentearen (AAI) iritziz, delitu baten bidez lortu izanaren arrazoizko zantzurik dagoenean. Azken kasu horretan, ez onartzeaz gain, delitutzat jotzen diren egitateen zerrenda zirkunstantziatua igorriko zaio Fiskaltzari.
- Jakinarazpenak ez duenean arau-hausteei buruzko informazio berri eta esanguratsurik, prozedurak amaitu dituen aurreko jakinarazpenarekin alderatuta, salbu eta jarraipen desberdina egitea justifikatzen duten egitatezko edo zuzenbidezko inguruabar berriak daudenean. Kasu horietan, Informatzailea Babesteko Agintaritzaren Independentearen, AAIk, ebazpen arrazoitua jakinaraziko du.

- b) Pertsonen arteko gatazkei buruzko erreklamazioekin lotutako informazioak, edo informatzaileari eta komunikazioan edo jakinarazpenean aipatzen diren pertsonen soilik eragiten dietenak.
- c) Jendearentzat erabat eskuragarri dauden informazioak edo zurrumurru hutsak direnak.
- d) Politika honen eremu materialean sartzen ez diren ekintzei edo ez-egitei buruzko informazioak.

Barne informazio-sistemaren aplikazio-eremuan modu anonimoan aipatzen diren ekintzei edo ez-egitei buruzko informazioa publikoki jakinarazi duten pertsonen, baldin eta gerora identifikatu badira eta politika honetan aurreikusitako baldintzak betetzen badituzte, babesa jasotzeko eskubidea izango dute.

Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2019ko urriaren 23ko 2019/1937 (EB) Zuzentarauaren aplikazio-eremuan sartzen diren arau-hausteen berri Europar Batasuneko instituzio, organo edo organismoen aurrean ematen duten pertsonen 2/2023 Legearen xedatutakoaren arabera babesteko eskubidea izango dute, kanpoko kanalen bidez informazioa eman duen pertsona baten baldintza berberetan.

Babesak ez du baztertuko zigor-arloko prozesuari buruzko arauak aplikatzea, agintari judizialek erabaki ditzaketen ikerketa-eginbideak barne.

II. Errepresalien debekua

Berriaz debekatzen dira errepresalia diren ekintzak, bai eta errepresalia-mehatxuak eta errepresalia-saioak ere, politika honetan aurreikusitakoaren arabera komunikazioa aurkeztu duten pertsonen aurka. Errepresalia da legeak debekatzen dituen ekintza edo ez-egite oro, edo, zuzenean edo zeharka, tratu kaltegarria dakartenak, baldin eta jasaten dituzten pertsonak beste pertsona batekiko desabantailan jartzen baditu lan- edo lanbide-testuinguruan, informatzaile izateagatik bakarrik, edo jendarean jakinarazi izanagatik. Politika honen ondorioetarako, eta adierazpen gisa, errepresaliak dira modu honetan hartzen direnak:

- a) Lan-kontratua etetea, kaleratzea edo lan- edo estatutu-harremana amaitzea, probaldia gainditu ondoren aldi baterako lan-kontratua ez berritzea edo aldez aurretik amaitzea, ondasun edo zerbitzuen kontratuak aldez aurretik amaitzea edo deuseztatzea, edozein diziiplina-neurri ezartzea, maila-igoerak degradatzea edo ukatzea, eta lan-baldintzen beste edozein funtsezko aldaketa, eta aldi baterako lan-kontratu bat kontratu mugagabe ez bihurtzea, baldin eta langileak lan mugagabea eskaintzeko legezko itxaropenak baditu; salbu eta neurri horiek lan-legeriaren babesean, egiaztatutako zirkunstantzia, gertaera edo arau-hausteengatik, eta jakinarazpena aurkezteaz kanpo, zuzendaritza-ahalordea modu erregularrean gauzatzean gauzatzen direnean.
- b) Kalteak, izen onekoak barne, edo galera ekonomikoak, derrigortzeak, larderiak, jazarpena edo ostrazismoa.
- c) Ebaluazioa edo erreferentzia negatiboak lan- edo lanbide-jardunari dagokionez.

- d) Zerrenda beltzetan sartzea edo informazioa zabaltzea sektore-eremu jakin batean, zertarako eta enplegua lortzea edo obrak edo zerbitzuak kontratatzea oztopatzeko edo eragozteko.
- e) Lizentzia edo baimen bat ukatzea edo baliogabetzea.
- f) Prestakuntza ukatzea.
- g) Diskriminazioa, edo tratu kaltegarria edo bidegabea.

Bi urteko epea igaro ondoren, haren jakinarazpenaren edo komunikazioaren ondorioz bere eskubideak kaltetuta ikusten dituen pertsonak agintaritza eskudunaren babes-a eskatu ahal izango du, eta horrek, salbuespen gisa eta modu justifikatuan, babes-aldia luzatu ahal izango du, eraginpean egon daitezkeen pertsonen edo organoen entzun ondoren. Babes-aldiaren luzapena ukatzeko arrazoiak eman beharko dira.

III. Errepresalien aurkako babes-neurriak

Ez da ulertuko politika honen aplikazio-eremuan jasotako ekintzei edo ez-egiteei buruzko informazioa komunikatzen duten pertsonen edo 2/2023 Legearen arabera jendaurrean ezagutarazten duten informazioa ezagutarazteko inolako murrizketarik urratu dutenik, eta horiek ez dute inolako erantzukizunik izango komunikazio edo agerkari publiko horri dagokionez, baldin eta arrazoizko arrazoiak badituzte pentsatzeko informazio horren komunikazio edo agerpen publikoa beharrezkoa zela legearen arabera ekintza edo ez-egite bat jakinarazteko, hori guztia lege horren 2.3¹ artikuluan xedatutakoari kalterik egin gabe. Neurri horrek ez die eragingo erantzukizun penalei.

Aurreikuspen hori langileen ordezkariak egindako informazioen jakinarazpena hedatzen da, nahiz eta isilpeko legezko betebeharren pean egon edo isilpeko informaziorik ez eman. Hori guztia laneko araudiaren arabera aplikatu beharreko babes-arau espezifikoari kalterik egin gabe.

Informatzaileek ez dute erantzukizunik izango jendaurrean jakinarazten den informazioa eskuratzeari dagokionez, betiere eskuratzeko hori delitua ez bada.

Komunikazio edo errebelazio publikoarekin zerikusirik ez duten edo Politika honen edo legearen beraren arabera arau-hauste bat jakinarazteko beharrezkoak ez diren ekintzetatik edo ez-egiteetatik eratorritako informatzaileen beste edozein erantzukizun eskatu ahal izango da aplikatu beharreko araudiaren arabera.

Informatzaileek jasandako kalteei buruzko prozeduretan, jurisdikzio-organo baten edo beste agintaritza baten aurrean, informatzaileak arrazoiz frogatu duenean legearen arabera komunikatu duela edo errebelazio publiko bat egin duela, uste izango da kaltea errepresalia gisa gertatu zela, informatzeagatik edo errebelazio publiko bat egiteagatik. Kasu horietan, neurri kaltegarria hartu duen pertsonari dagokio frogatzea neurri hori komunikazio edo agerkunde publikoari lotuta ez dauden behar bezala justifikatutako arrazoietan oinarritu zela.

¹2.3. art. "Segurtasun- eta osasun-arloko lan-zuzenbidearen arau-hausteei buruz informatzen duten langileentzat lege honetan aurreikusitako babesak ez dio kalterik egingo lege horren berariazko araudian ezarritakoari."

Prozesu judizialean, difamazioari, egile-eskubideak urratzeari, sekretua urratzeari, datuak babesteko arauak urratzeari, enpresa-sekretuak ezagutarazteari edo lan- edo estatutu-zuzenbidean oinarritutako kalte-ordainen eskaerei dagozkienak barne, politika honen aplikazio-eremuan aipatzen diren pertsonak ez dute inolako erantzukizunik izango politika horrek babestutako komunikazio edo errebelazio publikoen ondorioz. Pertsona horiek eskubidea izango dute, beren deskarguan eta aipatutako prozesu judizialen esparruan, jendaurrean jakinarazi izana alegatzeko, baldin eta arrazoizko arrazoiak badituzte pentsatzeko komunikazio edo errebelazio publikoa beharrezkoa zela politika horren arabera arau-hauste bat agerian jartzeko.

IV. Laguntza-neurriak eta agintaritza eskuduna.

Politika honetan jasotako arau-hausteen berri ematen duten pertsonak 2/2023 Legean aurreikusitako laguntza- eta babes-neurriak jasotzeko eskubidea izango dute.

Arau horrek xedatzen duenaren arabera, neurri horiek Informatzailea Babesteko Agintaritza Independentek (AAI) emango ditu, sektore pribatuaren eremuan egindako arau-hausteak direnean, eta, hala badagokio, autonomia-erkidegoetako organo eskudunek, sektore pribatuaren eremuko arau-hausteei dagokienez, jakinarazitako ez-betetzea dagokion autonomia-erkidegoaren lurralde-eremura mugatzen denean.

V. Kaltetutako pertsonak babesteko neurriak.

Espedientea izapidetzen den bitartean, komunikazioak kaltetutako pertsonak eskubidea izango dute errugabetasun-presuntzioa eta defentsa-eskubidea izateko eta espedientea eskuratzeko, 2/2023 Legean araututako baldintzetan, bai eta informatzaileentzat ezarritako babes bera ere. Haien nortasuna zainduko da eta egitateen eta prozedurako datuen konfidentzialtasuna bermatuko da.